

# STACKIT und ServiceNow

---

Automatisierung oder Schnell laufen lernen

Heilbronn, 05.06.2024



# Vorstellung

**Damir Mandir**  
**Go2Market ServiceNow**



**Holger Schmidt**  
**Service Manager**



**Tobias Garn**  
**Platform Operations**



# Aus der Cloud in die Cloud

---

- **Architektur kennenlernen und verstehen**
- **erste Piloten und Adaption auf STACKIT Systeme**
- **GAP Analyse zu Funktionalitäten von ServiceNow**
- **Ergänzung des Services mit eigenen Produkten (Infrastruktur) der STACKIT**
- **Optimierung des gesamten Services auf Kundenbedürfnisse**
- **Vollständige SaaS-Lösung**

# ServiceNow runs on STACKIT Cloud

---

Zwischen Ergänzung und Erweiterung der Möglichkeiten mit ServiceNow

- **Erschließung regulierter Märkte**
- **Angebot für Kunden mit erhöhtem Sicherheitsbedürfnis**
- **Hosting in Deutschland**
- **Automatisierung des gesamten Serviceangebots „ServiceNow“**
- **Steigerung der Self-Service Möglichkeiten über das gewohnte Maß hinaus**
- **(alternativ: Erweiterte Self-Service Möglichkeiten im Vergleich zum Self Hosting)**
- **Portfolio Erweiterung der STACKIT**



**Damir Mandir,  
Holger Schmidt & Tobias Garn**

---

[www.stackit.de](http://www.stackit.de)



[www.stackit.de](http://www.stackit.de)